

CÔNG KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐANG HOẠT ĐỘNG

1. Tên chương trình: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
2. Trình độ đào tạo: Đại học
3. Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
4. Mã ngành: 7810103
5. Hình thức đào tạo: Chính quy

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
1.	Chuẩn đầu vào	Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường. Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này. Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này. Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này		
2.	Chuẩn đầu ra	Ký hiệu	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	MDNL
		a	Kiến thức	
		PLO1	Áp dụng được kiến thức cơ bản về khoa học và xã hội (bao gồm lý luận	C3

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
			chính trị, văn hóa, pháp luật, quản lý) và công nghệ trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	
		PLO1.1	Áp dụng được kiến thức về khoa học trong các vị trí công việc quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
		PLO1.2	Áp dụng được kiến thức về xã hội gồm chính trị, văn hóa, pháp luật vào công việc quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
		PLO1.3	Áp dụng được kiến thức công nghệ thông tin trong ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
		PLO2	Tổng hợp được kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch lữ hành	C5
		PLO2.1	Phân tích được kiến thức cơ sở như tổng quan, địa lý, tuyến điểm, kinh tế, tâm lý, văn hóa, lịch sử, phát triển du lịch, loại hình du lịch phục vụ các vị trí công việc tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C4
		PLO2.2	Phân tích được kiến thức nghiệp vụ hướng dẫn, thiết kế, điều hành, tổ chức sự kiện, du lịch công vụ, xuất nhập cảnh, phát triển sản phẩm du lịch phục vụ công việc nghiệp vụ tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C4
		PLO2.3	Tổng hợp được kiến thức kinh doanh, khách hàng, marketing và truyền thông phục vụ hoạt động kinh doanh, quảng bá tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C5
		PLO2.4	Tổng hợp được kiến thức quản trị nhân sự, chất lượng dịch vụ, rủi ro, tác nghiệp, doanh nghiệp, tài chính trong quản trị các bộ phận trong doanh nghiệp và doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C5
		b	Kỹ năng, phẩm chất cá nhân	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
		PLO3	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích và giải quyết các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		PLO3.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		PLO3.2	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để giải quyết các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		PLO4	Thực hiện chính xác các kỹ năng tự học, nghiên cứu và cập nhật thông tin, kiến thức quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P3
		PLO5	Tuân thủ đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trung thực, hiếu khách, ý thức kỷ luật trong các công việc của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	A3
		c	Kỹ năng tương tác	
		PLO6	Thực hiện được kỹ năng hợp tác, tổ chức và làm việc theo nhóm	P2
		PLO7	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin bao gồm kỹ năng sử dụng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		PLO7.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		PLO7.2	Thực hiện thành thạo các kỹ năng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
		d	Năng lực thực hành nghề nghiệp (Năng lực tự chủ)	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
		PLO8	Có thể giải thích được bối cảnh xã hội và doanh nghiệp du lịch, lữ hành, tự định hướng, áp dụng kiến thức để đưa ra kết luận chuyên môn, ý tưởng, giải pháp đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp và xã hội hoặc khởi nghiệp trong ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	R3
		PLO9	Thực hiện chính xác việc lập kế hoạch, điều phối, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động của doanh nghiệp du lịch, lữ hành	P3
3.	Điều kiện thực hiện CTĐT	* Điều kiện về Đội ngũ; Điều kiện về CSVC: https://huit.edu.vn/dam-bao-chat-luong/bao-cao-cong-khai-trong-hoat-dong-cua-truong-dai-hoc-cong-thuong-tp-ho-chi-minh-nam-2025		
5.	Mẫu văn bằng chứng chỉ	https://pdaotao.huit.edu.vn/bieu-mau/bieu-mau-van-bang		

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 6 năm 2025

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
(Đã ký)

Thái Doãn Thanh