

CÔNG KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐANG HOẠT ĐỘNG

1. Tên chương trình: Quản trị khách sạn
2. Trình độ đào tạo: Đại học
3. Ngành đào tạo: Quản trị khách sạn
4. Mã ngành: 7810201
5. Hình thức đào tạo: Chính quy

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
1.	Chuẩn đầu vào	Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường. Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này. Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này. Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này		
2.	Chuẩn đầu ra	Ký hiệu	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	MĐNL
		a	Kiến thức	
		PLO1	Áp dụng được kiến thức về khoa học và xã hội (bao gồm lý luận chính trị,	C3

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
			văn hóa, pháp luật, quản lý) và công nghệ trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn.	
		PLO1.1	Áp dụng được kiến thức cơ bản về khoa học trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn.	C3
		PLO1.2	Áp dụng được kiến thức cơ bản về xã hội trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn.	C3
		PLO1.3	Áp dụng được kiến thức công nghệ thông tin trong ngành Quản trị khách sạn	C3
		PLO2	Tổng hợp được kiến thức về cơ sở ngành du lịch và chuyên ngành Quản trị khách sạn	C5
		PLO2.1	Phân tích được kiến thức tổng quan về kinh tế, tâm lý, văn hóa, ẩm thực, tổ chức sự kiện, ngoại ngữ chuyên ngành phục vụ cho hoạt động kinh doanh khách sạn.	C4
		PLO2.2	Phân tích được kiến thức về nghiệp vụ và quản lý vận hành các bộ phận nghiệp vụ như: tiền sảnh, buồng, nhà hàng và quản trị các hoạt động chức năng như: marketing, nhân sự, tài chính, chất lượng dịch vụ trong ngành Quản trị khách sạn	C4
		PLO2.3	Tổng hợp được những kiến thức về quản lý vận hành các bộ phận nghiệp vụ như: tiền sảnh, buồng, nhà hàng và quản trị các hoạt động chức năng như: marketing, nhân sự, chất lượng dịch vụ trong hoạt động quản trị khách sạn.	C5
		PLO2.4	Tổng hợp được kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức, kiểm tra, giám sát trong hoạt động quản trị khách sạn.	C5
		b	Kỹ năng, phẩm chất cá nhân	
		PLO3	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng và các nghiệp vụ cơ	P4

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
			bản đáp ứng yêu cầu công việc trong ngành Quản trị khách sạn	
		PLO3.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích các vấn đề quản trị khách sạn	P4
		PLO3.2	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để giải quyết các vấn đề quản trị khách sạn	P4
		PLO4	Thực hiện thuần thục kỹ năng tự học, tự nghiên cứu và khám phá vấn đề nghiên cứu trong ngành Quản trị khách sạn	P3
		PLO5	Tuân thủ đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trung thực, hiếu khách, ý thức kỷ luật trong hoạt động quản trị khách sạn	A3
		c	Kỹ năng tương tác	
		PLO6	Thực hiện được kỹ năng hợp tác, tổ chức và làm việc nhóm	P2
		PLO7	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin bao gồm kỹ năng sử dụng ngoại ngữ phục vụ công việc chuyên môn ngành Quản trị khách sạn.	P4
		PLO7.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị khách sạn	P4
		PLO7.2	Thực hiện thành thạo các kỹ năng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị khách sạn	P4
		d	Năng lực thực hành nghề nghiệp (Năng lực tự chủ)	
		PLO8	Giải thích được bối cảnh xã hội và doanh nghiệp, áp dụng kiến thức để đưa ra kết luận chuyên môn, ý tưởng, giải pháp đáp ứng nhu cầu xã hội và doanh nghiệp khách sạn.	R3

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo đại học		
		PLO9	Thực hiện thuần thục việc lập kế hoạch, điều phối, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động quản lý trong lĩnh vực khách sạn.	P3
3.	Điều kiện thực hiện CTĐT	* Điều kiện về Đội ngũ; Điều kiện về CSVC: https://huit.edu.vn/dam-bao-chat-luong/bao-cao-cong-khai-trong-hoat-dong-cua-truong-dai-hoc-cong-thuong-tp-ho-chi-minh-nam-2025		
4.	Mẫu văn bằng chứng chỉ	https://pdaotao.huit.edu.vn/bieu-mau/bieu-mau-van-bang		

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 6 năm 2025

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Thái Doãn Thanh