

**CÔNG KHAI CAM KẾT CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO  
CỦA CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC**  
**Năm học 2021-2022**

- Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
- Đơn vị Đào tạo: Khoa Du lịch và Âm thực

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo: Đại học chính quy
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	<p><b>1. Phạm vi tuyển sinh</b> Tất cả các thí sinh trong cả nước và các thí sinh là người nước ngoài.</p> <p><b>2. Đối tượng tuyển sinh</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Học sinh là người Việt nam đã tốt nghiệp THPT hoặc tương đương.</li><li>Học sinh là người nước ngoài có nguyện vọng học tập.</li></ul> <p><b>3. Phương thức tuyển sinh</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Phương thức 1:</b> xét tuyển thí sinh theo kết quả điểm thi tốt nghiệp THPT năm 2021 theo các tổ hợp môn xét tuyển <del>từng</del> <del>CÔNG NGHIỆP</del> <del>TẠI HỒ CHÍ MINH</del> ngành học. Trường dành tối đa 50% chỉ tiêu cho phương thức xét tuyển này, theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.</li><li><b>Nguyên tắc xét tuyển:</b> xét tuyển từ cao trở xuống đến đủ chỉ tiêu. Trường hợp xét tuyển đến một mức điểm nhất định vẫn còn chỉ tiêu nhưng số thí sinh cùng bằng điểm cao hơn số lượng chỉ tiêu còn lại, thực hiện xét tuyển theo các tiêu chí phụ sau: <b>Tiêu chí phụ:</b> thí sinh có điểm thi môn Toán cao hơn sẽ trúng tuyển, riêng 2 ngành Ngôn ngữ Anh và Ngôn ngữ Trung Quốc là môn Tiếng Anh.</li><li><b>Phương thức 2:</b> xét tuyển học bạ THPT các năm. Trường dành tối đa 40% chỉ tiêu cho phương thức xét tuyển này.</li></ul> <p><b>Điều kiện xét tuyển:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tốt nghiệp THPT;</li><li>Trung bình cộng của tổ hợp môn xét tuyển, ứng với từng ngành xét tuyển của 3 năm lớp 10, lớp 11 và học kỳ 1 lớp 12 đạt từ 18 điểm trở lên hoặc tổng điểm lớp 12 theo tổ hợp môn xét tuyển, ứng với từng ngành xét tuyển đạt từ 18 điểm trở lên.</li></ol> <p><b>Nguyên tắc xét tuyển:</b> xét tuyển từ cao trở xuống đến đủ chỉ tiêu. Trường hợp xét tuyển đến một mức điểm nhất định vẫn còn chỉ</p>

		<p>tiêu nhưng số thí sinh cùng bằng điểm cao hơn số lượng chỉ tiêu còn lại, thực hiện xét tuyển theo các tiêu chí phụ sau:</p> <p><b>Tiêu chí phụ:</b> thí sinh có điểm thi môn Toán cao hơn sẽ trúng tuyển, riêng 2 ngành Ngôn ngữ Anh và Ngôn ngữ Trung Quốc là môn Tiếng Anh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Phương thức 3:</b> xét tuyển thí sinh theo kết quả điểm bài thi ĐGNL ĐHQG-HCM năm 2021. Trường dành tối đa 5% chỉ tiêu cho phương thức xét tuyển này.</li> </ul> <p><b>Điều kiện xét tuyển:</b> điểm bài thi đánh giá năng lực ĐHQG – HCM từ 650 điểm trở lên.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Phương thức 4:</b> xét tuyển thẳng theo Quy chế tuyển sinh đại học của Bộ Giáo dục &amp; Đào tạo và xét học bạ lớp 10, lớp 11 và học kỳ 1 lớp 12. Trường dành tối đa 5% chỉ tiêu cho phương thức xét tuyển này.</li> </ul> <p><b>Điều kiện xét tuyển:</b> xét tuyển thẳng theo Quy định của Bộ Giáo dục &amp; Đào tạo và học sinh xếp loại giỏi các năm lớp 10, lớp 11 và học kỳ 1 lớp 12.</p> <p><b>Lưu ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Đối với ngành Ngôn ngữ Anh: nếu thí sinh có điểm TOEIC 600 trở lên hoặc chứng chỉ IELTS từ 5.5 trở lên thì được quy điểm xét môn Tiếng Anh là 10.0 điểm.</i></li> <li>- <i>Đối với ngành Ngôn ngữ Trung Quốc: nếu thí sinh có điểm HSK 4 (&gt;240 điểm) hoặc TOEIC 500 trở lên hoặc chứng chỉ IELTS từ 4.5 trở lên thì được quy điểm xét môn Tiếng Anh là 10.0 điểm.</i></li> <li>- <i>Đối với các ngành còn lại: nếu thí sinh có điểm TOEIC 500 trở lên, IELTS 4.5 trở lên thì được quy điểm xét môn Tiếng Anh là 10.0 điểm.</i></li> </ul> <p><b>4. Tổ hợp môn xét tuyển:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A00: Toán, Vật lí, Hóa học</li> <li>- A01: Toán, Vật lí, Tiếng Anh</li> <li>- D01: Toán, Ngữ văn, Tiếng Anh</li> <li>- D10: Toán, Địa, Tiếng Anh</li> </ul>
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p><b>1.1. Mục tiêu chung</b></p> <p>Chương trình đào tạo bậc cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nhằm đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, hiểu biết sâu rộng kiến thức ngành dịch vụ du lịch và lữ hành; có khả năng tự cập nhật kiến thức. Rèn luyện khả năng làm việc độc lập, nhóm đồng thời thích ứng với hoàn cảnh liên tục thay đổi của môi trường xã hội. Đáp ứng yêu cầu nhân lực của doanh nghiệp dịch vụ du lịch, lữ hành, có thể tự khởi nghiệp trong một số lĩnh vực của ngành.</p> <p><b>1.2. Mục tiêu cụ thể</b></p> <p><b>a. Về kiến thức</b></p> <p><i>Sinh viên tốt nghiệp về ngành quản trị, quản lý các dịch vụ du lịch và lữ hành và các lĩnh vực hỗ trợ như văn hoá, ẩm thực. Có khả</i></p>

		<p><i>năng thực hiện các hoạt động nghiệp vụ cũng như lập kế hoạch, tổ chức và điều hành các hoạt động chuyên môn.</i></p> <p><b>b. Về kỹ năng</b></p> <p><i>Sinh viên tốt nghiệp có khả năng nhận biết và xử lý thành thạo các vấn đề phát sinh trong hoạt động chuyên môn. Có kỹ năng phê phán, tự đánh giá được chất lượng công việc của bản thân và nhóm công tác. Thành thạo trong giao tiếp, thấu hiểu khách hàng, có thể tiến hành các hoạt động đàm phán với khách hoặc đối tác, sử dụng ngoại ngữ trong hoạt động chuyên môn ở môi trường sử dụng ngoại ngữ. Nhanh nhạy với sự biến đổi của môi trường kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.</i></p> <p><b>c. Mức tự chủ và trách nhiệm</b></p> <p><i>Sinh viên có thể tự triển khai các hoạt động cá nhân cũng như lãnh đạo nhóm. Tự phân tích định hướng, đưa ra và chịu trách nhiệm với quyết định của cá nhân, sử dụng tốt các nguồn lực nhóm để hoàn thành tốt nhiệm vụ.</i></p> <p>- <b>Đạt chuẩn trình độ ngoại ngữ:</b> chuẩn đầu ra là chứng chỉ B1 theo đánh giá trình độ năng lực chung về ngoại ngữ theo 6 bậc của Việt Nam hoặc tối thiểu TOEIC 450 theo Quyết định số 1092/QĐ-DCT, ngày 22 tháng 07 năm 2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM; – Đạt chứng chỉ <b>Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản</b> (theo Quyết định số 1093/QĐ-DCT, ngày 22 tháng 07 năm 2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM);</p>
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<p>1. Các chế độ, chính sách cho Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đón tân sinh viên đầu năm học.</li> <li>- Tổ chức Sân chơi học thuật cho sinh viên.</li> <li>- Tổ chức các hội thi và hội thao cho sinh viên.</li> <li>- Có đội ngũ cố vấn học tập để hỗ trợ sinh viên.</li> <li>- Gửi các thông báo đến sinh viên về đăng ký bồi dưỡng kỹ năng mềm.</li> <li>- Giới thiệu và đưa sinh viên đi tham quan thực tế, đi thực tập tại các doanh nghiệp.</li> <li>- Gửi các thông tin tuyển dụng của các công ty có nhu cầu tuyển dụng đến sinh viên.</li> <li>- Đoàn thanh niên và Hội sinh viên hỗ trợ cho sinh viên các hoạt động câu lạc bộ, đội nhóm, các chương trình công tác xã hội, các sự kiện, hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, sinh viên xa nhà ở lại đón tết, các chính sách hỗ trợ vé tàu xe, xe bus cho sinh viên...</li> <li>- Tổ chức buổi Sinh hoạt giữa khóa gặp gỡ sinh viên</li> <li>- Tổ chức buổi Sinh hoạt cuối khóa gặp gỡ sinh viên</li> <li>- Hỗ trợ vay vốn học tập.</li> <li>- Xác nhận Sinh viên làm thủ tục xin hoãn nghĩa vụ quân sự.</li> </ul> 

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia hoạt động người học ở các đơn vị giáo dục khác.</li> <li>- Gửi xe miễn phí.</li> </ul> <p>2. Các hoạt động phong trào:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội thao truyền thống, hoạt động thể dục thể thao cấp Khoa.</li> <li>- Hoạt động thể dục thể thao cấp Trường.</li> <li>- Tham gia hưởng ứng an toàn giao thông...</li> <li>- Chương trình Mùa hè xanh.</li> </ul> <p>3. Các hoạt động học thuật:</p>
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<a href="https://dulichamthuc.hufi.edu.vn/dao-tao/chuong-trinh-khung-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-va-lu-hanh-2020?&amp;lang=vi">https://dulichamthuc.hufi.edu.vn/dao-tao/chuong-trinh-khung-nganh-quan-tri-dich-vu-du-lich-va-lu-hanh-2020?&amp;lang=vi</a>
V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Có khả năng tự học, tự cập nhật kiến thức và học nâng cao trình độ ở bậc thạc sĩ và nghiên cứu sinh ngành Du lịch.
VI	Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp	<p>Tại các công ty lữ hành:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý và thiết kế chương trình du lịch</li> <li>- Quản lý và thực hiện hoạt động Marketing và truyền thông dịch vụ du lịch và lữ hành</li> <li>- Điều hành chương trình du lịch (điều hành tour)</li> <li>- Điều hành thiết kế chương trình du lịch</li> <li>- Điều hành và hướng dẫn du lịch</li> </ul> <p>Tại các điểm, khu du lịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý điểm, khu du lịch</li> <li>- Quản lý, marketing điểm khu du lịch</li> <li>- Quản lý phát triển sản phẩm điểm, khu du lịch</li> </ul> <p>Tại các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên viên của Sở, phòng Du lịch, trung tâm xúc tiến du lịch các địa phương</li> </ul> <p>Tại các cơ sở đào tạo:</p> <p>Giảng viên tại đào tạo các ngành du lịch có trình độ thấp hơn</p>

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 6 năm 2021

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Thái Doãn Thanh